



Unsere Grundhaltung

- *unser Menschenbild*

Unser Menschenbild richtet sich an folgenden Aspekten aus:

- Wir nehmen den Menschen in seinem individuellen Sosein und Anderssein vorurteilsfrei an.
- Wir betrachten den Menschen ganzheitlich, d.h. mit seinen seelischen, körperlichen und sozialen Bedürfnissen.
- Wir sprechen dem Menschen, auch in Zeiten von Krankheit, das Recht auf Selbstbestimmung und Eigenverantwortung zu.
- Wir sehen und fördern in jedem Menschen Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten.

Nach diesen Grundsätzen gestalten wir unsere Beziehungen untereinander und zu den uns anvertrauten Menschen.

Aus unserer Tradition als eine der ältesten psychiatrischen Einrichtungen Deutschlands ist bei uns ein besonderes Verständnis für Menschen mit psychischen Störungen gewachsen. Hieraus fühlen wir uns zu einem offenen und kritischen Umgang mit der Geschichte der Psychiatrie verpflichtet. Heute sind wir ein modernes psychiatrisches und psychotherapeutisches Zentrum, das sich an aktuellen, wissenschaftlich fundierten Behandlungsrichtlinien orientiert. Unsere Stärke sind unsere integrierten, ressourcenorientierten Behandlungskonzepte mit besonderen Leistungsangeboten beider Kliniken. Dadurch können wir unseren Patient:innen eine auf individuelle Bedürfnisse ausgerichtete, spezialisierte und differenzierte Behandlung im ambulanten, teilstationären und stationären Bereich anbieten.

Unsere Mission

- *unser Auftrag*

Als Teil des LWL-PsychiatrieVerbundes Westfalen gehören unsere Kliniken den Bürger:innen. Wir sind als kommunaler Dienstleister für die psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen aus der Region zuständig. Darüber hinaus verstehen wir uns auch als bedarfsorientierter überregionaler Anbieter psychiatrischer und psychotherapeutischer Diagnostik und Behandlung. Wir gestalten öffentliches Leben mit, fördern Begegnungen zwischen gesunden und kranken Menschen und sensibilisieren für einen offenen, respektvollen Umgang mit psychischen Erkrankungen, um Vorurteile abzubauen und Teilhabe für alle zu ermöglichen.

Vorwort

Leitbilder gehören zur Entwicklung von Organisationen, da sie einen Orientierungsrahmen bieten. Dieses Leitbild wird von allen Mitarbeiter:innen getragen. Es prägt unser aktuelles Handeln und eröffnet Perspektiven für die Weiterentwicklung. Wir verstehen uns bei der Gestaltung des Wandels als lernende Organisation – nach innen wie nach außen. Die formulierten Ziele und Werte spiegeln bewusst einen Spannungsbogen wider: zwischen dem, wie es ist, und dem, wie es sein soll. Daher sind wir alle aufgefordert, unsere Haltung sowie die Art und Weise, wie wir unsere Aufgaben wahrnehmen, kontinuierlich zu überprüfen.



LEITBILD

Unsere Vision - unsere Ziele

Gesellschaftliche und politische Veränderungen im Gesundheitssystem erfordern von uns einen ständigen Wandel. Im Rahmen dieser Entwicklung verfolgen wir bis zum Jahr 2015 zwei wesentliche Ziele:

- Als Kompetenzzentrum für seelische Gesundheit wollen wir zu einem führenden Partner im Rahmen eines weiterentwickelten regionalen psychiatrischen und psychotherapeutischen Netzwerkes geworden sein. Der ambulante Bereich wird dabei insgesamt ein deutlich größeres Gewicht haben als heute.
- Unsere Zuweiser werden uns mehr als heute als bedeutenden überregionalen Anbieter spezialisierter Behandlungsleistungen wahrnehmen.

Unsere Werte

Individualität und Ganzheitlichkeit – Wir achten die Einzigartigkeit des Anderen, seine Lebensumstände und Lebensumgebung. Im Rahmen gegebener Möglichkeiten berücksichtigen wir die Selbstbestimmung und Wünsche jedes Einzelnen und gestalten die Therapie- und Behandlungsplanung individuell. Beim Einsatz unserer Mitarbeiter:innen nehmen wir deren Stärken wahr und berücksichtigen individuelle Entwicklungsmöglichkeiten.

Wertschätzung und Akzeptanz – Wir leben ein respektvolles Miteinander. Unsere Haltung ist geprägt von gegenseitiger Achtung und Anerkennung. Verständnis, Fairness und Verlässlichkeit sind für uns Voraussetzungen sowohl für einen professionellen Umgang mit unseren Patient:innen als auch für unsere multiprofessionelle Zusammenarbeit. Lob und Bestätigung sind uns im Umgang miteinander wichtig.

Kompetenz und Qualität – Wir haben den Anspruch, bei unseren Dienstleistungen eine hohe Qualität zu erzielen. Unseren Patient:innen bieten wir ein umfassendes und differenziertes Behandlungsangebot. Das gewährleisten wir durch ein multiprofessionelles Team von engagierten Mitarbeiter:innen. Diese arbeiten professionell und verantwortungsbewusst. Unsere fachliche und persönliche Kompetenz entwickeln wir weiter und engagieren uns gezielt in Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Offenheit und Transparenz – Unsere Arbeitsabläufe gestalten wir nachvollziehbar. Das bedeutet, dass wir im Rahmen der Behandlung unsere Patient:innen und - falls gewünscht - die Angehörigen ausführlich informieren und sie aktiv in die Behandlung einbeziehen. Bei Kindern und Jugendlichen werden Eltern oder andere Sorgeberechtigte immer am Behandlungsprozess beteiligt. In der Zusammenarbeit gehen wir offen miteinander um

und geben uns ehrliche und konstruktive Rückmeldungen. Informationen werden bei uns gezielt und zeitnah weitergeleitet. Unseren externen Kunden wie z.B. Kostenträgern sowie unseren Kooperationspartnern gewähren wir Einblick in unsere Arbeit.

Sicherheit und Vertrauen – Menschen in seelischen Krisen bieten wir in einem sie schützenden Rahmen Halt und Orientierung. In der Psychiatrie kann es auch zu von Zwang und Aggression geprägten Situationen kommen. Achtsam gehen wir in diesen schwierigen Momenten auf Patient:innen. Durch konstante Bezugspersonen schaffen wir Vertrauen und Sicherheit. Arbeitsschutz und Sicherheit der Mitarbeiter:innen sind uns besonders wichtig. Entscheidungen sollen verlässlich und klar nachvollziehbar sein, damit sie gemeinsam getragen werden. Sie werden zeitnah und transparent kommuniziert. Führungskräfte haben hierbei die Aufgabe, Entscheidungsprozesse zu veranlassen und zu unterstützen.

Kooperation und Beteiligung – Wir praktizieren eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen am Behandlungsprozess mittelbar und unmittelbar Beteiligten. Dabei pflegen wir enge Kooperationen mit allen LWL-Einrichtungen sowie weiteren psychosozialen Netzwerken, insbesondere in der Region. Unsere Mitarbeiter:innen werden ermutigt, sich aktiv an Entscheidungs- und Entwicklungsprozessen zu beteiligen.

Wirtschaftlichkeit und Effizienz – Wir behandeln Patient:innen so lange wie nötig und so kurz wie möglich. Wir setzen die Mitarbeiter:innen weitestgehend entsprechend ihren Kompetenzen, Fähigkeiten und Interessen ein. Ein verantwortungsvoller und effizienter Einsatz von Ressourcen in Bezug auf Menschen, Material, Umwelt und Zeit wird von uns ständig überprüft und optimiert.

Achtsamkeit und Humor – Wir nehmen die Menschen, denen wir begegnen, und uns wichtig. Wir achten auf unsere Wahrnehmung und unser Erleben. Trotz oftmals schwieriger Bedingungen bedeutet ein humorvolles Miteinander auch Entlastung und entspannt schwierige Situationen.

Kontakt

Leitung des Klinikums

Priv.-Doz. Dr. med. Robert Waltereit
Ärztlicher Direktor, Chefarzt Kinder- und Jugendpsychiatrie

Anke Blank
Chefärztin Erwachsenenpsychiatrie

Peter Thiemann
Pflegedirektor

Hans-Peter Tappe
Kaufmännischer Direktor

LWL-Klinikum Marsberg

Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie,
Psychiatrie, Psychotherapie, Psychosomatik
Weist 45 - 34431 Marsberg

Telefon: 02992 601-1000

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.lwl-klinikum-marsberg.de

  @lwlmarsberg

